

ソーホー利用規約

本利用規約（以下「本規約」という）は、Kiyoto-bo株式会社が提供するウェブサイトソーホーにおけるサービス（以下、当社というが提供するサービス（以下「本サービス」という）の提供条件及び当社と当サービス利用者の権利義務関係を定めたものです。本サービスを利用するには、本規約のすべてに同意いただいたうえで、本規約および当社が別途定める方法により会員登録を行っていただくことが必要になります。

第1条（定義）本規約上で使用される用語の定義は以下の通りとします・

- 一「本サイト」とは、当社が運営し本サービスを提供するWebサイト（<http://so-ho.shop>）をいいます。
- 二「利用者」とは、本サイトを利用するものをいいます。
- 三「会員登録者」とは本サイトにおいて商品購入登録者サービスを受ける目的で本サイトに会員登録をしたものをいいます。
- 四「登録ML」とは、本サービスの提供を受ける目的で、会員登録者が当社に提供した電子メールアドレスをいいます。
- 五「出店者」とは利用者のうち商品販売を目的として、出店者登録、出店者検索および商品販売の受注・発送を行うものをいいます。
- 六「購入者」とは、利用者のうち商品購入を目的として利用者登録、出店者検索、商品発注、及び出店者評価を行うものをいいます。
- 七「商品購入申込」とは、購入者が商品購入を前提として、申し込みの意思通知を行うことをいい、商品購入申込が発信された時期をもって効力が生じます。
- 八「メールマガジン」とは、電子メールによって発行される雑誌または電子メールによって会員登録者に対して定期的に情報を届けるシステムをいいます。

第2条（適応範囲）本規約は、本サービスの利用者及び利用者に関わる第三者と当社間のすべての関係に適用されます。

2 当社がサイト上で掲載する本サービス利用に関するガイドラインは、本規約の一部を構成するものとします。

3 本規約の内容と、前項のガイドラインその他の本サービスに関する説明が異なる場合、本規約の規定が優先して適用されます。

第3条（出店者会員登録）当サイトにおいて出店者となるためには当サイト上において出店者会員登録申請を行っていただきます。なお、当サイトの主旨に鑑み、本業ではなく副業もしくは趣味で陶芸を行っている方その他当社が不適切と判断した方は出店者として会員登録することができませんのでご了承ください。

2 出店者会員登録は、本サイト内に定められた本サービス利用に関するガイドラインに従って正確な内容を入力するものとし、虚偽又は偽装など、事実の違反する内容を登録することは禁止します。

3 出店者会員登録に関して、次の各号に該当する場合には、登録または再登録を拒否することがあります。なお、当社は拒否理由について一切開示義務を負いません。

一 当社の提供された登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

二 出店者登録希望者が従前に当社との契約に違反又は違反者の関係者であると当社が判断した場合

三 その他、当社が登録に際して適切でないと判断した場合

4 出店者は、会員登録に際して届け出た事項に変更が生じた場合、すみやかに本サイト内にて定めた方法によって、登録内容の変更、修正を行うものとします。当該変更及び修正を会員が怠ったことにより当該会員が損害を被った場合であっても当社は一切の責任を負いません。

5 当社は本サービスの関して得た出店者の個人情報を個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）及び当社「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

6 当社は出店者が受信を了承した場合に限り、本サイトから出店者に対し、メールマガジンなどの電子メールを送信する場合があります。

第4条（利用の開始）本サービスに関して、本サービスの利用を希望するもの（以下「登録希望者」といいます）が前条に定める出店者会員登録を行った場合、これを受けて当社が登録完了通知を送信します。

2 前項の登録完了通知を登録希望者が登録MLによって受信した時点で出店者とみなされます。また、出店者が当サービスを利用するためID及びパスワードを設定した時点で当サービスを利用開始できることとします。

第5条（退会）出店者は、本サイト内に定められた方法に従って本サービスから退会し、会員登録を抹消することができます。

2 前項の退会をする場合、出店者が当社に対して負っている残存債務があれば当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務を利用しなければなりません。

第6条（月額利用料金等）出店者は、毎月ごとに月額固定料金を支払うことによって当月1日から末日までの間、下表に定めるサービスを利用することができます。なお、本サービスを利用する場合に必要な情報通信機器等による電子メール受信やWebサイト閲覧その他に必要な通信費用の一切は会員が負担するものとします。

基本月額サービスプラン

プラン名	月額料金（税別）	サービス内容
------	----------	--------

ライトプラン	980円	①商品受発注サポート機能 ②レビューの受信・返信機能 ③配達希望日の設定機能 ④受注履歴検索機能 ⑤決済代行サービス ⑥出店者プロフィールの登録検索機能 ⑦出店者個別ページの作成・編集機能 ⑧作家だより作成機能 ⑨ラベル表示機能（新商品・おすすめ） 商品掲載数10点まで
レギュラープラン	3,980円	①商品受発注サポート機能 ②レビューの受信・返信機能 ③配達希望日の設定機能 ④受注履歴検索機能 ⑤決済代行サービス ⑥出店者プロフィールの登録検索機能 ⑦出店者個別ページの作成・編集機能 ⑧作家だより作成機能 ⑨ラベル表示機能（新商品・おすすめ） 商品掲載数無制限
プレミアムプラン	7,980円	①商品受発注サポート機能 ②レビューの受信・返信機能 ③配達希望日の設定機能 ④受注履歴検索機能 ⑤決済代行サービス ⑥出店者プロフィールの登録検索機能 ⑦出店者個別ページの作成・編集機能 ⑧作家だより作成機能 ⑨ラベル表示機能（新商品・おすすめ） 商品掲載数無制限 アナリストレポートの送付

* 初月に限り出店掲載料10,000円が別途必要です。

* 出店者が当サイトに掲載できる商品は出店者自らが制作した商品に限ります。

年間まとめ払割引プラン

プラン名	年間まとめ払い金額（税別）	備考
ライトプラン	9,800円	
レギュラープラン	39,800円	
プレミアムプラン	79,800円	

*ただし、初月に限り出店事務手数料10,000円が別途必要です。

2 出店者は、本サービスにおいて出品した商品の売買が成立した時はその売り上げに応じて月額変動利用料を支払うこととします。月額変動利用料の計算は、毎月1日から末日までの期間において出店者が出品した商品について購入者の代金の支払い及び商品の発送が完了した取引の合計金額のうち送料を差し引いた金額、すなわち商品金額の合計に下記表のプラン別月額変動利用料率を乗じた額とします。

月額変動利用料

プラン名	月額変動利用料率	備考
ライトプラン	35%	商品掲載数10点まで
レギュラープラン	25%	商品掲載数無制限
プレミアムプラン	15%	商品掲載数無制限 アナリストティックレポートの送付

3 利用料金支払い方法については以下の通りとします。

一（月額固定利用料金について）出店者は、月額利用料金の支払いについてサブスクリプション方式によりクレジットカードを用いて支払うか、当社の指定する銀行口座に振込むことによって支払うかを選択して支払うことができます。銀行振込による支払いを選択する場合にはサービス利用月の前月15日までに当社より別途通知する銀行口座に振込むことによりお支払いください。振込手数料は出店者が負担するものとします。

二（月額変動使用料について）当社は、購入者からの決済が完了した商品の代金を毎月合計し、その総合計金額から相殺することにより支払いを受けることとします。この場合、当社は事前に出店者により提出された銀行口座に商品代金総額から月額変動利用料を差し引き、これにソーホー設定送料を加えた額を振り込む事とします。但し、振込金額が5,000円に満たない場合には翌月の支払いに繰り越すこととします。振込手数料は出店者が負担することとします。

4 月額サービスプランについて、出店者が他のプランへの変更を希望するときは速やかにその旨を当社指定の方式に従って当社へ申請いただく必要があります。プラン変更の申請を受理した場合、当社は速やかに変更手続きを開始します。なお、プラン変更が完了した場合は下表のように変更がなされます。

表

クレジットカード支払いの場合	プラン変更の事務手続きが完了し、新プランの月額固定費のクレジット決済が15日以前に完了した場合、翌月1日から新プランでのご利用ができます。15日以降の決済の場合、翌々月1日からのプラン変更になります。
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

銀行振込（月額払い）の場合	プラン変更の事務手続き完了し、新プランの月額固定費のお支払いが15日以前に完了した場合、翌月1日からのプラン変更になります。お支払いが15日以降になった場合、翌々月からのプラン変更になります。
銀行振込（年間まとめ払い）の場合	年間まとめ払いで利用中の出店者が、その利用期間の途中で利用プランを変更したい場合、プラン変更の希望を当社に伝え、当社はプラン変更事務手続きを行う。事務手続きが完了した後、新プランの月額基本料の支払いを15日までに完了した場合、翌月1日から新プランの利用ができます。年間払い途中のプラン変更に伴う月額基本料の返金はいりません。

第6条（商品の受発注及び代金の受領）商品の購入について、購入者が商品購入申込ページより商品購入申込を送信した時点で商品購入契約が締結され、その効力が生じることとします。

2 前項の商品購入申込を送信したと同時に出店者には当該商品を発送する義務が生じ、当社には出店者から委託された商品代金受領権限に基づき当該商品の代金の受領をすることが出来るようになり、商品代金の決済は、購入者により当社に商品代金が支払われた時に決済が終了します。

3 購入者より支払われた商品代金については、当社が毎月1日から末日までの合計を計算し、翌月末日に出店者が指定する銀行口座に振り込むことにより支払うこととします。指定口座については入会時に支払い口座登録により出店者が登録を行うこととします。

4 商品の受注・発送については、すべて出店者が行うこととし、その責任の一切を負います。また、出店者は梱包その他の発送作業の一部または全部を自己の責任で第三者に委託することが出来ます。この場合、委託された第三者が生じさせた損害について当社は一切の責任を負いません。

第7条（商品の発送料等）購入者が当サービス内で商品を購入する際に支払う発送料についてはソーホー送料を設定し、別表1の通りとします。出店者が購入者に対して商品を発送する際に配送業者に支払う発送料に関しては出店者にご負担いただきます。この時、出店者が配送業者に対して支払う発送料とソーホー送料に差額が生じた場合も、当社はこの差額を補填することはありません。毎月1日から末日までに購入者から支払われたソーホー送料の合計額を計算し、翌月末日に出店者指定の方式で指定口座へ振り込む事とします。

第8条（サービス内容等の変更、休止及び廃止）当社は、本サービスに関して、内容・サー

ビス利用料の有無、本サービスの提供方法の変更、休止または廃止等を自由にすることが出来るものとします。ただし、これらの変更を行う場合には、本サービスWebサイトまたは電子メールによって事前に通知・催告します。

3前項の本サービスの変更内容は、当社が本サイト内に掲載した時から効力を生じます。

4 利用者が18歳未満の場合、本サービスの利用を制限される場合があります。

第9条（登録抹消等）当社は、出店者が次の各号のいずれかに該当する場合、事前に催告又は通知することなく、出店者に対する本サービスの利用停止または会員登録を抹消することが出来ることとします。

一本規約のいずれかの条項に違反したとき

二当社からの問い合わせ、その他の回答を求める連絡に対して21日以上応答がないとき

三本規約第4条第3号各号または第10条に掲げる禁止事項のいずれかに該当する場合

四前各号に定めるほか、当社が本サービスの利用又は利用者としての登録について適当でないと判断した場合

2前項の登録抹消がなされた場合、利用者が当社に対して負っている残存債務があれば、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務を履行しなければなりません。

3当社は、本条に基づく当社の措置により利用者及び利用者に関わる第三者に生じた損害について一切に責任を負いません。

第10条（利用環境）出店者は、本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア及び通信手段等を自己の責任と費用において、適切に整備しなければなりません。

2 利用者は自己の利用環境に応じて、コンピューターウイルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

3 当社は利用者の利用環境について一切関与せず、何らの責任も負いません。

第11条（ID・パスワード）当社は出店者に対してIDおよびパスワードなどの認証情報（以下「ID等」という）を発行します。なお、IDは登録希望者が登録時に任意で指定した文字列により発行し、パスワードは英数字を混在させた8文字以上の推測されにくい文字列で利用者自身が随時更新するものとします。

2 出店者は、ID等を第三者に利用させる行為並びに、貸与、譲渡、名義変更、売買及び買入等いかなる処分もすることはできません。

3 出店者は、ID等を自己の責任において厳重に管理しなければならず、万一、ID等が不正に利用された場合、これに基づき当社または第三者に生じた損害等はすべて、そのIDを保有する出店者が負担するものとします。

4 出店者は、ID等が不正に利用されていることを知った場合には、直ちに当社に、その旨を連絡する義務を負います。

第12条（禁止事項）利用者は、本サービスの利用に際し、次の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為を禁止します。

- 一当社、利用者又は第三者の知的財産権、肖像権並びにプライバシー権の侵害行為
- 二当社、利用者または第三者の名誉・信用を毀損する行為
- 三当社、利用者または第三者に対する詐欺及び脅迫行為
- 四当社、利用者又は第三者に対する誹謗中傷及び差別行為
- 五当社、利用者又は第三者の財産を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為
- 六当社、利用者又は第三者に対して経済的損害を与える行為
- 七本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- 八本サービスの運営に支障をきたす行為
- 九当社のネットワーク並びにシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- 十公序良俗に反する行為
- 十一当社が、社会通念上不適切と判断する行為
- 十二本サイトを介して取引を開始した出店者と購入者が、取引開始後本サイト掲載商品の購入について本サイトを介さずに直接取引をすること
- 十三前各号に定める他、法令に違反する行為

第13条（サービスの停止等）当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部または全部の提供の中断、停止、アクセス制限または要領制限することができます。

- 一本サービス提供のための装置、システム等の保守または工事のため、やむを得ないとき
 - 二本サービス提供のための装置またはシステム等の障害によってやむを得ないとき
 - 三本サービスを提供するための電気通信サービスに支障が発生したとき
 - 四利用者からのアクセスが原因となり、システムの容量を超える利用がなされたとき
 - 五ID等の漏洩など、セキュリティに問題が生じたとき
 - 六その他、運用上又は技術上、当社が合理的な理由により本サービスの一時中断または停止が必要であると判断したとき
- 2前項に基づき、当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

第14条（出店者の責務）出店者は、本サービスに関し以下の事項を順守するものとします。

- 一出店者は受注を受けた場合、すみやかに商品の発送を行うこととします。事前に、一定期間商品の発送が困難な状況になる事が予想される場合には、あらかじめ商品掲載ページの到着日時等の設定を調整しなければなりません。
- 二受注を受けた場合において、やむを得ない理由で速やかに商品の発送ができない場合は、出店者はその旨を当社に伝えなければなりません。
- 三出店者は、本サービスにより商品を掲載する場合、次に掲げる行為をすることはできません。
 - ①経歴、実績、その他商談に関する重要な内容につき虚偽その他当サイトの趣旨にそぐわない記載
 - ②作品紹介に関して、第三者の知的財産権、肖像権を侵害する行為

第15条（自己責任の原則）本サービスの利用に基づき出店者購入者間でサービス提供、請

負、委任等の取引・契約等を行う場合、当サイトは一切関与せず、当事者双方で協議し、すべて自己の責任において行動するものとします。

2当サイトが提供する本サービスに関して、出店者または購入者に関する信用、能力、知識、資質及び人柄等について当社は何らの責任も負いません。

3当社は、出店者または購入者間で行われた契約上において発生する債権債務、知的財産権、肖像権等の権利について一切関与せず、いかなる責任も負いません。

4本サイト上において、出店者または購入者が登録したいかなる情報についても個人利用での限度を超えた無断での複製・販売・出版その他、転記・転載等は禁止しますが、たとえこれらが無断でなされた場合であっても、当社は一切関与せずいかなる責任も負いません。

第17条（通信の秘密）当社は、電気通信事業法（昭和59年法律第86号）に基づき、利用者の通信の秘密を保持します。但し、法令の定めに基づいて、官公書等から開示の要求があった場合はこの限りではありません。

2当社は、特定電気通信業務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成13年法律第137号）第4条第2項の定めに従い、開示するかどうかにつき、投稿またはデータ送信情報の発信者に意見を聞くものとします。但し、当該開示請求に係る侵害情報の発信者と連絡が取れない場合、その他の特別な事情がある場合はこの限りではありません。

第18条（本規約等の変更）当社は、本規約を変更できるものとし、当該変更をした場合には当サービスウェブサイト上において利用者に当該変更内容を知ることとし、当該変更内容の通知がなされても、利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続きを取らなかった場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。

第19条（非保証）当社は、次の各号に関し何らの保障を行うものではありません。

一サービスが利用者の意図する目的又は用途に適合すること

二アクセス回線を利用した通信が正常に行われること

三アクセス回線を通じて送受信されたデータが完全、正確で、又は有効であること

四利用者からの処理要求またはデータ送信に関する通信速度

五サービス利用によって、利用者のコンピューターへの不具合及び障害が生じないこと

六サービスの永続的な提供

七サービス上に掲載された情報の正確性および完全性

八サービス上の広告掲載企業及び商品に関する事項の信頼性または効能等の保障

第20条（免責）当社は、利用者による投稿またはデータ送信により発生した損害、本サービス内容により発生あるいは誘発された損害につき、一切の責任を負わないものとします。

2当社は、利用者による投稿またはデータ送信された内容が、第三者の権利を侵害し、又は権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も負わないものとします。

3当社は、本サービスにおいて、利用者間で生じた一切のトラブルに関して、一切の責任

を負わないものとします。

4 当社は、本サービス提供のためのシステム障害等による本サービス内容の誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害についても、場移送する義務を一切負わないものとします。

5 当社は、利用者が使用するコンピュータ、回線及びソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

6 当社は、本サービスの停止、中止またはサービス内容の変更によって発生する損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

7 当社は、本サービスおよび広告主を含む第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピュータウイルス感染等により発生した、コンピュータ、回線及びソフトウェア等の損害について、賠償する義務を負わないものとします。

8 当社は、前各号の他、本サービスの関連して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

第21条（通知）本サービスの関する問い合わせその他、利用者からの当社に対する通知、本規約の変更に関する通知並びに当社から利用者に対する通知は、原則として電子メールにおいて行うものとします。

第22条（不可抗力）当社は、天災地変、戦争、内乱、暴動、ストライキ、労働争議、社会的大変動、法令の改廃及びその他の本サービス提供に重大な影響を与えると認められる事由など、当社の責に帰さないによる場合には、本規定上の不履行とはならず、その責任を負わないものとします。

第23条（準拠法、合意管轄）本契約の準拠法については日本法が適用されることとします。

2 利用者は、本契約に関して万が一紛争が生じた場合には京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

附則

2020年 10 月 14 日 制定施行